

# EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y PROGRAMAS PÚBLICOS

---

## CONCEPTUALIZACIÓN

# I. EVALUACIÓN

ANTECEDENTES

# 1. ORIGEN Y SENTIDO DEL CONCEPTO

- En los años veinte, el Congreso de los Estados Unidos creó la Oficina General de Contabilidad, orientada a auditar el funcionamiento del gobierno y, en particular, a medir cómo se ejecutaba el gasto público.
- En la década de los setenta, la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), diseñó uno de los instrumentos para la evaluación de la gestión pública más utilizados en la actualidad: la metodología del MARCO LÓGICO.



## 2. ¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN?

---

- Es una INVESTIGACIÓN que busca resolver preguntas sobre temas de políticas públicas:
  - los efectos de la política,
  - si se ha cumplido los objetivos planteados,
  - si las alternativas definidas son las adecuadas,
  - si hay otras opciones posibles de implementar,
  - si el uso de los recursos ha sido correcto y eficiente, y
  - si la implementación del plan ha sido acertada.

# ¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN?

---

- No es un fin sino un MEDIO para la mejora continua de la administración pública.
- Exige el uso de sus resultados.
- Se entiende como un proceso más que un estudio, pues implica un involucramiento y toma de responsabilidades de los agentes públicos a cargo de implementar las recomendaciones de mejora.

# ¿QUÉ ES LA EVALUACIÓN?

- La evaluación es una INTERVENCIÓN PÚBLICA.



### 3. TEORÍA DEL CAMBIO Y EL VALOR PÚBLICO

- El fundamento teórico que subyace a la evaluación es la noción de que la acción pública genera un resultado, entendido como un cambio en la situación de un determinado sector de la sociedad:



- Esta teoría ayuda a ordenar ideas, definir hipótesis, y reflexionar sobre lo que la evaluación debe responder, cómo hacerlo y cómo medir las respuestas.
- En relación a lo anterior, es necesario contar desde el inicio con:
  - **Definición de hipótesis a verificar**
  - **Diseño de indicadores para medir resultados**
  - **Idea previa de qué es lo que se debe evaluar, así como las posibilidades de hacerlo.**

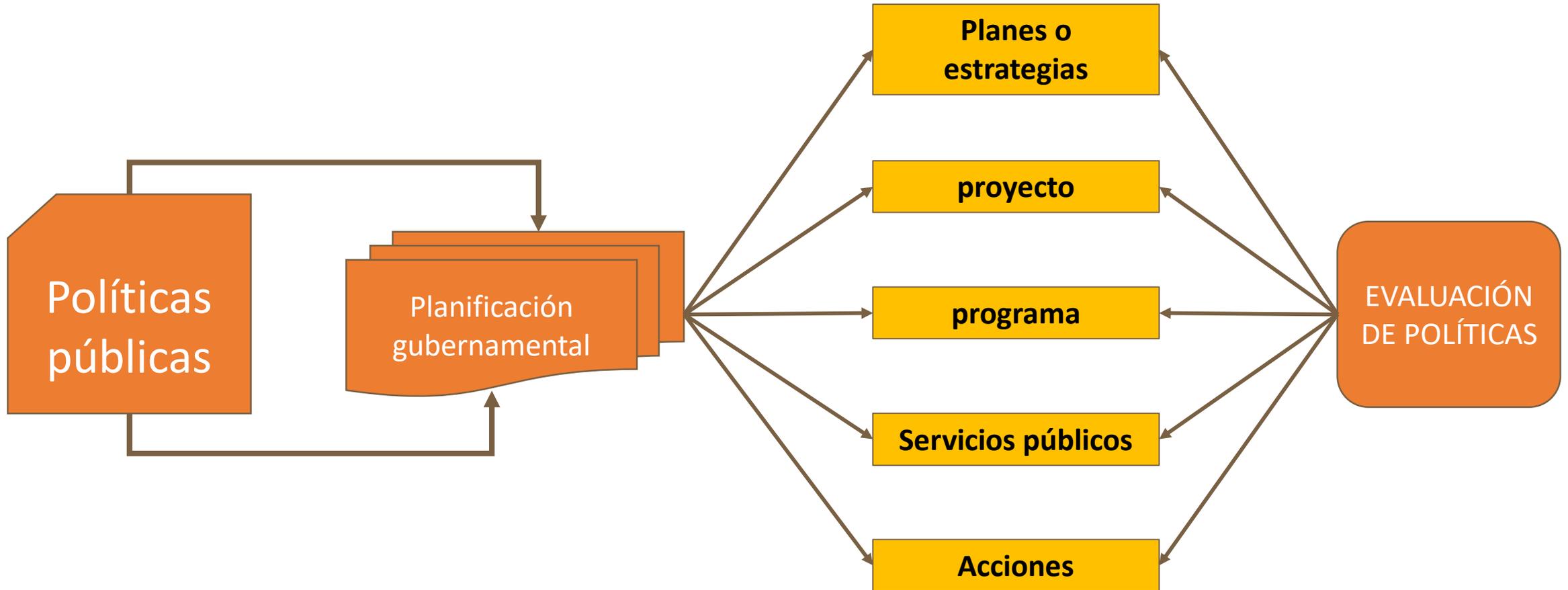
- Un concepto asociado directamente a la teoría del cambio y la cadena de valor que esta genera, es el de VALOR PÚBLICO.
- La Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (España, 2010) lo define como *“la capacidad para satisfacer necesidades humanas mediante el uso de recursos disponibles en la sociedad”*.
- De ahí que, una de las principales funciones de la evaluación de las políticas públicas es identificar la existencia concreta de VALOR PÚBLICO:
  - **Por medio de premisas técnicas y de eficiencia acompañadas por criterios de equidad, cohesión social, corresponsabilidad, y mejoramiento institucional.**

## 4. POLÍTICAS PÚBLICAS

---

- Este concepto comprende las distintas acciones del Estado para responder a las demandas o necesidades de la sociedad ( ).
- Considera un análisis, una valorización de las necesidades, y la toma de decisiones, para luego concretarse en forma de actividades , medidas, normas, instituciones, prestaciones, bienes y servicios, y otros que busquen resolver un problema colectivo.
- Las políticas públicas están ligadas directamente a la administración del Estado en la atención de las distintas problemáticas de la sociedad.

# POLÍTICAS PÚBLICAS



## 5. PROGRAMA PÚBLICO

---

- Por programa público se entiende como una **FUNCIÓN DE PRODUCCIÓN**.
- Dicho de otra manera, un proceso que utiliza insumos, los transforma en uno o más productos (bienes y servicios), que a su vez se vinculan a un resultado esperado y donde el proceso completo se encuentra bajo la responsabilidad de una determinada institución pública.

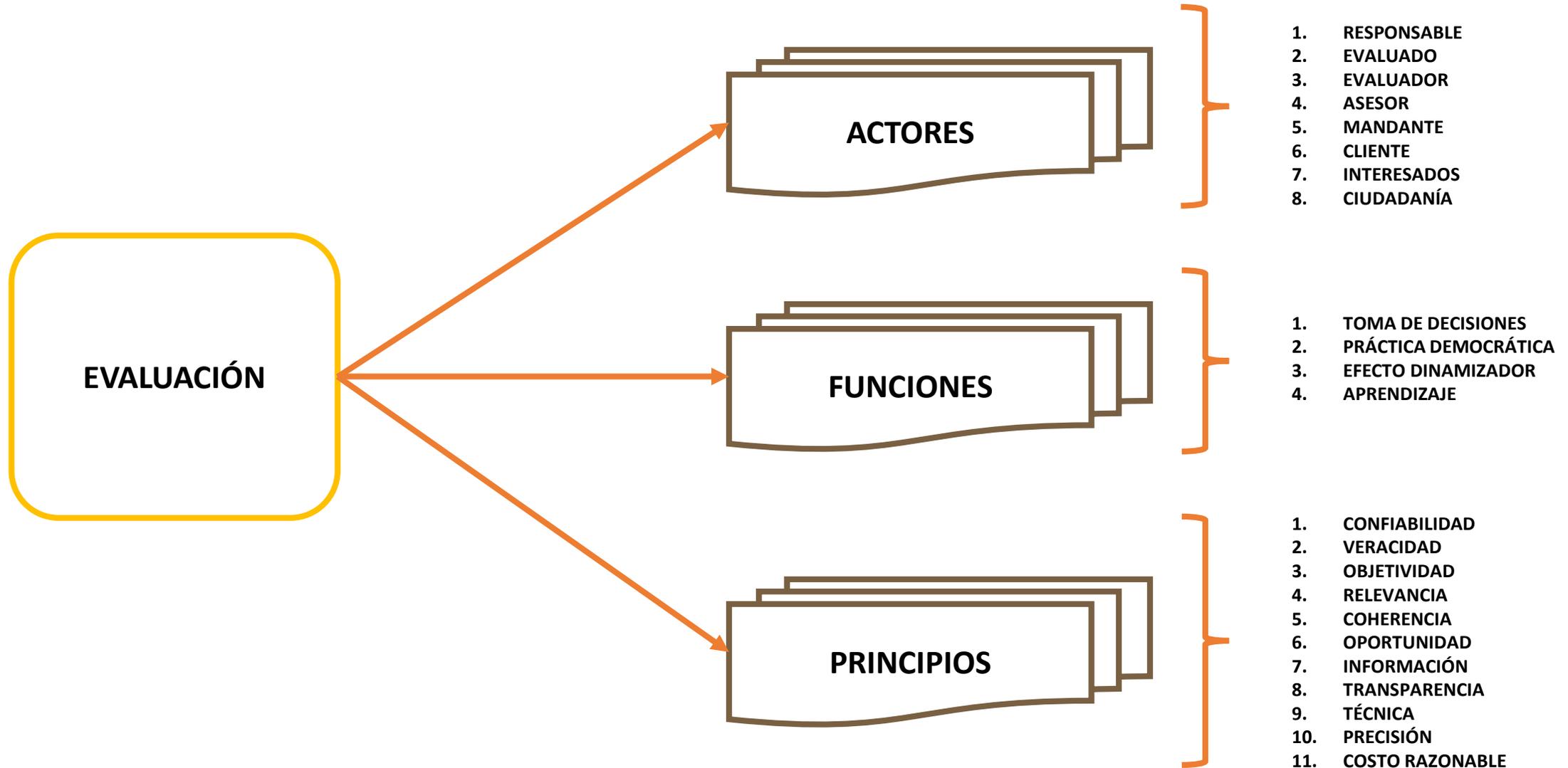
# PROGRAMA PÚBLICO



# II. ELEMENTOS DE LA EVALUACIÓN

CONCEPTOS GENERALES

# LOS ELEMENTOS DE LA EVALUACIÓN



# ETAPAS DE LA EVALUACIÓN

CONCEPTOS GENERALES

# ETAPAS DE LA EVALUACIÓN



**IDENTIFICACIÓN  
DEL SUJETO A  
EVUALUAR**

- a. Definición política**
- b. Generación de información**
- c. Área estratégica**
- d. Determinación del valor público**
- e. Justificación de los gastos**
- f. Mejoramiento de productos**
- g. Ampliación de programas**
- h. Finalización de un programa**

# ETAPAS DE LA EVALUACIÓN

---

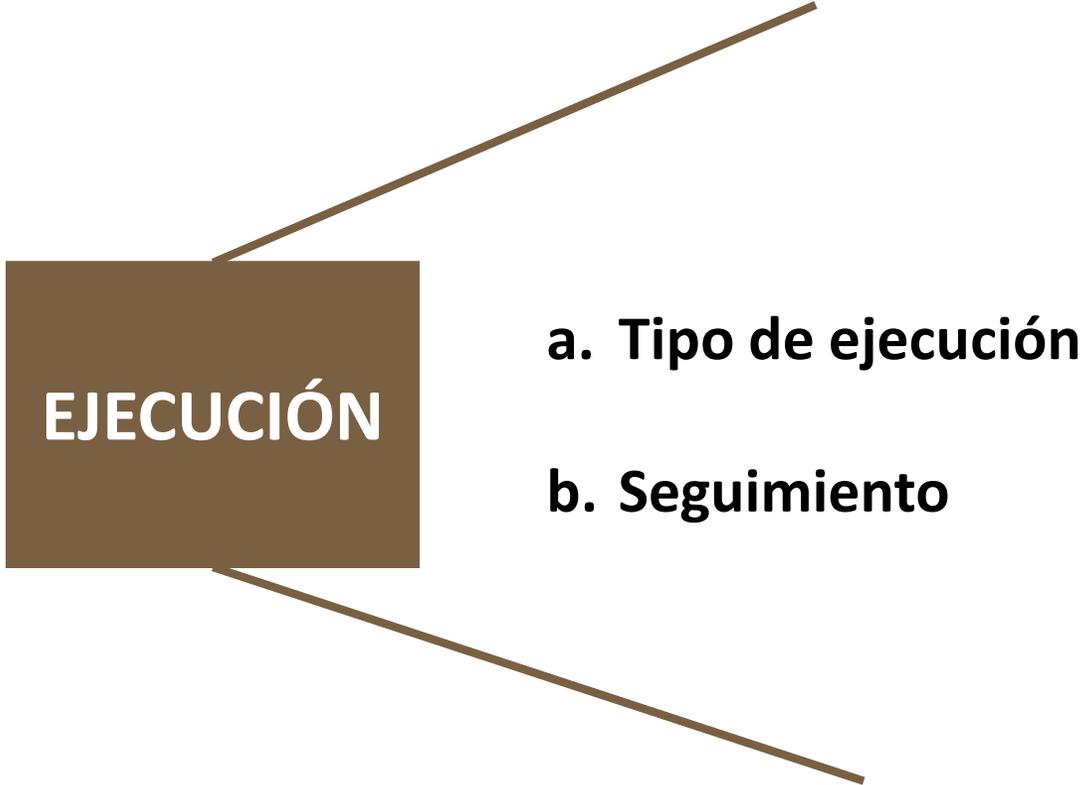


**DISEÑO DE LA  
EVALUACIÓN**

- a. Evaluación del programa**
- b. Objetivos**
- c. Tipo de evaluación**
- d. Metodología de la investigación**
- e. Procesamiento de la información**
- f. Análisis de resultados**
- g. Plan de trabajo**
- h. Equipo evaluador**
- i. Costos**
- j. Productos**
- k. Elaboración de los términos de referencia**

# ETAPAS DE LA EVALUACIÓN

---



**EJECUCIÓN**

**a. Tipo de ejecución**

**b. Seguimiento**

# ETAPAS DE LA EVALUACIÓN

---

**DIFUSIÓN DE  
RESULTADOS**

**a. Informe final**

# ETAPAS DE LA EVALUACIÓN

---

## SEGUIMIENTO

- a. **Análisis de recomendaciones**
- b. **Acuerdo de compromiso**
- c. **Monitoreo de compromisos**
- d. **Evaluación de compromisos**

# CONCLUSIÓN

---

- Es una INVESTIGACIÓN que busca resolver preguntas sobre temas de políticas públicas
- Se entiende como un proceso más que un estudio, pues implica un involucramiento y toma de responsabilidades de los agentes públicos a cargo de implementar las recomendaciones de mejora.
- Conocer y mejorar el uso de los recursos públicos en búsqueda del BIENESTAR.



**CES** CONSEJO  
ECONÓMICO Y SOCIAL  
DE GUATEMALA

Ave. Reforma 13-70, Zona 9  
Edificio Real Reforma, 1er Nivel, Oficinas 12 y 14  
Guatemala, C. A. 01009  
Contacto: (502) 2332-2254 / [informacion@ces.gob.gt](mailto:informacion@ces.gob.gt)  
[www.ces.gob.gt](http://www.ces.gob.gt)