



1^a EDICIÓN



Contraloría General de Cuentas
GUATEMALA, C.A.



OPORTUNIDADES DE MEJORA



GUATEMALA, MAYO 2025

Prevención y
buena gobernanza
construyen Confianza



DIRECTORIO

DIRECTOR GENERAL

Dr. Frank Helmuth Bode Fuentes
Contralor General de Cuentas

DIRECTOR DE CONTENIDO

M.Sc. Jorge Giovanni Castellanos Gudiel
Subcontralor de Calidad de Gasto Público

DIRECTOR CREATIVO Y EDITORIAL

M.Sc. Linda María Galván Carranza
Directora de Auditoría de Desempeño

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

M.Sc. Carlos José Rodas Aguallo
Lcda. Ana Emilia Madaí Estrada Ortiz

REDACCIÓN

Lcda. Génesis Geraldine Pú Quemé
Pdsta. Keila Paola Godínez
Lic. Manuel de Jesús Hernández Mayén

WEB MASTER Y FOTOGRAFÍA

Lic. Juan Diego Castro Villeda
Monitores en todo el país

ÍNDICE

TEMA	PÁG.
PRESENTACIÓN.....	3
TRANSFORMANDO LA NIÑEZ.....	5
BIENESTAR PARA LA SALUD.....	13
ALCANCE Y COBERTURA 2025.....	24
VIVIR SANO, VIVIR VERDE.....	27
BIENESTAR DEL SERVIDOR PÚBLICO.....	33
MONITOREOS QUE CAMBIAN VIDAS.....	41
APLICACIÓN QUE HACE VISIBLE LO INVISIBLE SOFTWARE DE MUNICIPIO FISCALIZADO.....	44

PRESENTACIÓN

UN PROGRAMA ENFOCADO PARA QUE LOS CIUDADANOS RECIBAN SERVICIOS Y PRODUCTOS DE CALIDAD

El Programa Municipio Fiscalizado: Un Compromiso por la Prevención y la Confianza Ciudadana nace de la necesidad de brindar atención de calidad y oportuna a todos los guatemaltecos.

Tal como lo relata el Dr. Frank Helmuth Bode Fuentes, la idea de implementar este programa surgió a raíz de una experiencia personal que evidenció la importancia de fortalecer el control interno gubernamental.

Durante la visita a uno de los municipios de San Marcos, mientras presenciaba un partido de fútbol, uno de los jugadores sufrió una lesión en la pierna. El Dr. Bode lo auxilió, lo subió a su vehículo y lo trasladó al puesto de salud más cercano. Sin embargo, al llegar, encontró que la unidad médica estaba cerrada. Ante la urgencia, se dirigió al Hospital de Coatepeque, donde, a pesar de esperar varias horas, el joven no había sido atendido.

Fue hasta que el Dr. Bode Fuentes habló directamente con las autoridades del hospital y solicitó atención para el joven, que finalmente recibió asistencia médica.

Derivado de esta experiencia, el Dr. Bode hace la siguiente observación: “Tuvo que ir el Contralor General de Cuentas para que atendieran a un ciudadano que tiene la urgencia de recibir atención médica hospitalaria”. Es a partir de esta reflexión que nace el **Programa Municipio Fiscalizado**, con el propósito de que todo ciudadano debe recibir servicios y productos de calidad en todas las entidades del sector público.

Es importante recalcar que las instituciones del Estado deben trabajar en beneficio de la población, cumpliendo con el mandato constitucional que les corresponde, y utilizando de manera eficiente

los recursos públicos que cada año son asignados precisamente para invertir en el bienestar de la ciudadanía. Solo así es posible evidenciar, de forma tangible, la calidad del gasto público.

El **Programa Municipio Fiscalizado**, liderado por la **Dirección de Auditoría de Desempeño**, inició su funcionamiento en enero de 2024. Luego de un año y cinco meses de ejecución, está presente en **325 municipios**, lo que representa una cobertura del **96 % a nivel nacional**.

El trabajo de un equipo multidisciplinario contribuye al fortalecimiento de un ambiente preventivo dentro de las instituciones públicas, promoviendo así la incorporación gradual de una cultura en el empleado o funcionario público mediante el proceso de rendición de cuentas y, para recuperar la confianza en la ciudadanía.

Para el desarrollo de las actividades de monitoreo, el personal de campo utiliza un software único en Latinoamérica, que incorpora tecnologías avanzadas como **reconocimiento facial, geolocalización en tiempo real y un algoritmo con inteligencia artificial**. Este sistema es imparcial al definir las tareas diarias que debe ejecutar cada monitor, garantizando objetividad y transparencia en el proceso. De esta forma la Contraloría General de Cuentas apuesta por la prevención demostrando que si se trabaja de manera anticipada se logra fortalecer el Control Interno Gubernamental.





TRANSFORMANDO LA NIÑEZ



ESTUDIANTES SON DIGNIFICADOS CON HABILITACIÓN DE AULAS PARA RECIBIR CLASES

La falta de espacio físico para que los niños y niñas recibieran clases, era una limitante en la Escuela Oficial Rural Mixta La Unión, zona 5 del municipio de Coatepeque, Quetzaltenango.

Los estudiantes debían de recibir clases en el pasillo de la escuela, contiguo al patio, espacio que no era el adecuado, ya que les afectaba el viento, la lluvia y el sol.

Los monitores del Programa Municipio Fiscalizado, conversaron con las autoridades del centro educativo y uniendo esfuerzos por el bienestar de los menores, la directora tomó la decisión de habilitar dos aulas que se utilizaban como bodegas, por lo que los niños y niñas ya tiene un lugar digno para el desarrollo de capacidades.



REMOZAMIENTO MEJORA CONDICIONES DE CENTRO EDUCATIVO, EN FAVOR DE LOS ESTUDIANTES DE MAZATENANGO

Filtración y aulas sin techo, paredes sin repellar y falta de puertas, eran algunas deficiencias que había en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Japón Nacional, Mazatenango, Suchitepéquez.

No obstante, luego de las gestiones correspondientes realizadas por los monitores del Programa Municipio Fiscalizado con las autoridades correspondientes, se logró una transformación del instituto. Ahora es un ambiente agradable para la niñez de Mazatenango.

ANTES »»



DESPUÉS »»



LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES EN PELIGRO POR SERVICIOS SANITARIOS EN MAL ESTADO

En la escuela Oficial Urbana Mixta Hilario Galindo, Jornada Matutina, San Felipe, Retalhuleu, se identificaron deficiencias en los servicios sanitarios, a causa de que los mismos se encontraban en condiciones insalubres para la niñez de ese centro educativo.

Los monitores del Programa Municipio Fiscalizado, lograron con intervención oportuna, que se gestionaran fondos por parte de las autoridades correspondientes, lo que permitió una mejora significativa en la infraestructura y funcionalidad de las instalaciones, garantizando un espacio más higiénico y cómodo para los estudiantes.

ANTES »»



DESPUÉS »»



INTERVENCIÓN OPORTUNA ABRE UN NUEVO ESPACIO PARA EL FUTURO DE LA NIÑEZ

Monitores del Programa Municipio Fiscalizado constataron que estudiantes de una escuela en San Pablo, San Marcos, recibían clases en condiciones precarias, casi a la intemperie. Gracias a una intervención oportuna, se logró la construcción de nuevas instalaciones en un inmueble donado por el alcalde municipal.

Debido a que el edificio anterior —construido de madera y techos de lámina— no cumplía con las condiciones adecuadas para impartir clases, y al no estar registrado a nombre del Ministerio de Educación, esa cartera no podía intervenir para construir o remozar la escuela. Sin embargo, gracias al apoyo del jefe edil, la situación cambió radicalmente en beneficio de la comunidad.

Ahora, los niños y niñas de San Pablo cuentan con instalaciones sólidas y adecuadas, que incluyen nuevos servicios sanitarios. Esta mejora genera un impacto positivo en la calidad educativa y en el bienestar de los estudiantes del altiplano guatemalteco.

ANTES »



DESPUÉS »



LA TECNOLOGÍA LLEGA A LAS AULAS: NUEVO LABORATORIO DE COMPUTACIÓN EN LA E.O.U.M.

Después de varios años de espera, la Escuela Oficial Urbana Mixta Santiago Rivas Marroquín, del municipio de Sansare, El Progreso ha logrado poner en marcha su laboratorio de computación, beneficiando directamente a 215 estudiantes del nivel primario. Este avance representa un hito importante en la formación tecnológica de los alumnos.

Todo comenzó en 2020, cuando la escuela recibió la donación de 19 laptops Lenovo. Sin embargo, la falta de un maestro especializado y de infraestructura básica como mesas, sillas y conexiones eléctricas, impidió su uso inmediato. Gracias a la intervención de Municipio Fiscalizado y a la observación de que el equipo no se estaba utilizando, el Supervisor Educativo gestionó el apoyo municipal, finalmente se asignó un docente y se dotó al laboratorio del mobiliario y equipo necesario.

Hoy, este espacio ya es una realidad. El laboratorio fortalece las competencias digitales de los estudiantes y marca un paso adelante en su preparación para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

ANTES »



DESPUÉS »



UNA ESCUELA EN ESCUINTLA TRANSFORMA SU REALIDAD CON ACCESO DIGNO AL RECURSO VITAL

El acceso al agua potable sigue siendo un reto en muchas comunidades guatemaltecas, y su ausencia afecta a la niñez. En la Aldea El Chile, ubicada en el municipio de Iztapa, Escuintla, esta problemática era parte del día a día en la Escuela Oficial Rural Mixta, donde estudiantes y docentes enfrentaban condiciones inadecuadas para el aprendizaje y la higiene.

El monitor del Programa Municipio Fiscalizado a lo largo de sus visitas asumió un rol activo, realizó un seguimiento constante y colaboró estrechamente con la dirección del centro educativo para encontrar una solución. Juntos, gestionaron el apoyo de la Municipalidad de Iztapa, planteando la necesidad urgente de mejorar las condiciones de agua en la escuela.

La respuesta fue positiva, trabajadores de la Municipalidad realizaron trabajos de remodelación en los servicios sanitarios, se instalaron lavamanos y se construyó un nuevo pozo mecánico.

Hoy, los niños y niñas de la Aldea El Chile pueden asistir a clases en un entorno más limpio, seguro y saludable. Esta transformación es un ejemplo del impacto positivo que se logra cuando la comunidad, las instituciones locales y los programas de fiscalización ciudadana trabajan en conjunto por el bienestar común.



ESCUELAS SEGURAS Y DIGNAS PARA LA NIÑEZ

En la Escuela Oficial Rural Mixta Wiscoyol I, ubicada en el municipio de Iztapa, Escuintla, un monitoreo detallado reveló múltiples deficiencias en la infraestructura, que ponían en riesgo a estudiantes y docentes.

Ante este panorama, el monitor del Programa Municipio Fiscalizado, junto con la dirección del centro educativo, impulsó una solicitud verbal a la Municipalidad de Iztapa para intervenir de inmediato. La respuesta fue rápida y efectiva: se realizaron las reparaciones necesarias.

Por lo que mejoraron las instalaciones eléctricas, los servicios sanitarios, se cambiaron puertas dañadas y persianas rotas, una bomba de agua ineficaz y un depósito que requería mantenimiento urgente.

Estos trabajos no solo mejoran la seguridad física del espacio escolar, sino que representan un avance en la construcción de entornos educativos más dignos.



¡PRINCIPIOS Y VALORES PARA LA NIÑEZ!

Este programa forma parte de la estrategia de la **Contraloría General de Cuentas** para desarrollar en la niñez la cultura de probidad y transparencia. Con acciones como esta, la administración del **Dr. Bode Fuentes** fortalece la rendición de cuentas y promueve desde temprana edad valores que construyen un país más íntegro.



El 13 de Octubre de cada año la Contraloría General De Cuentas inviste a un estudiante como **Niño o Niña Contralor**. Durante el 2024 el Contralor General de Cuentas, Dr. Frank Helmuth Bode Fuentes; Subcontralores y demás Autoridades invistieron a **Luis Carlos Tuch Chávez** de 12 años quien es originario de San Felipe, Retalhuleu; fue elegido entre más de 3 mil alumnos de primaria de 8 establecimientos públicos, ubicados en Santo Domingo Xenacoj,

Sacatepéquez; San Felipe, Retalhuleu; San Antonio La Paz, El Progreso y San Lorenzo, San Marcos.

Los estudiantes realizaron un cuestionario denominado **"Mi primera auditoria"**, en donde hicieron recomendaciones sobre cómo mejorar las escuelas y la enseñanza de los maestros.

Código QR
Programa de fortalecimiento
de la ética y la moral en la niñez





BIENESTAR PARA LA SALUD



MEDICAMENTOS VENCIDOS: UN RIESGO EVITABLE QUE HOY SE CONTROLA MEJOR

En el Hospital Regional de Zacapa, una inspección reciente reveló una situación alarmante: cinco cajas de medicamentos vencidos desde 2011 y otro lote en una bodega adicional, acumulados sin control. Esta negligencia representaba un grave riesgo para la salud de los pacientes, ya que el uso de fármacos caducos puede provocar desde ineficacia terapéutica hasta efectos tóxicos severos.

Luego de las recomendaciones de los monitores, conscientes del peligro, las autoridades del hospital implementaron un plan de seguimiento y control riguroso. Hoy se realizan inspecciones periódicas en todas las bodegas de medicamentos e insumos, verificando fechas de vencimiento y condiciones de almacenamiento. Esta nueva estrategia no solo previene la acumulación de productos caducados, sino que también mejora el orden, la trazabilidad y la rotación del inventario.

Lo que antes era una amenaza silenciosa, ahora se enfrenta con vigilancia activa y compromiso profesional.



LOGRAN HABILITAR VENTILADORES PARA ATENDER A PACIENTES QUE LO NECESITAN EN EL HOSPITAL NACIONAL DE SAN MARCOS

Dos ventiladores que se encontraban abandonados en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional de San Marcos, “Dr. Moisés Villagrán Mazariegos”, fueron habilitados para su utilización, luego que los monitores del Programa Municipio Fiscalizado realizaran las gestiones para que las autoridades de ese centro asistencial solicitaran a la empresa para que verificaran su estado operativo.

Tras la realización de las pruebas correspondientes, se constató que ninguno de los ventiladores presentaba fallas operativas, por lo que los equipos respiratorios se incorporaron al uso clínico con el fin de aprovechar la vigencia de la garantía del servicio prestado y prevenir un posible deterioro derivado del desuso prolongado.



ANTES >>



MEJORAMIENTO DEL CENTRO DE CONVERGENCIA BENEFICIA A LA POBLACIÓN DE SAN MIGUEL PANÁN, SUCHITEPÉQUEZ

Los monitores del Programa Municipio Fiscalizado, lograron gestionar ante la Municipalidad de San Miguel Panán, Suchitepéquez, el mantenimiento del Centro de Convergencia que se encuentra en el Cantón San José Panán.

Tomando en cuenta que allí se brindan servicios básicos de salud, como promoción de la salud, prevención de enfermedades, atención prenatal, puerperio y del neonato, planificación familiar, inmunizaciones, entre otros, se hizo la gestión, la cual fue aprobada por el jefe edil.

Por lo que se cambió el techo, el cual estaba en mal estado. Además, se le dio mantenimiento a la infraestructura, se pintó la fachada del inmueble, lo que repercute en una atención distinta a los pobladores de esa localidad.

DESPUÉS >>



AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS: RESPUESTA A UNA NECESIDAD CRECIENTE

Conscientes del crecimiento sostenido en la demanda de atención, el área de emergencias del Hospital Nacional de Mazatenango, Suchitepéquez, enfrentaba una limitación significativa: su capacidad era insuficiente para la cantidad de pacientes que recibe diariamente. Esta situación no solo comprometía la comodidad, sino también la calidad y eficiencia del servicio prestado.

Ante esta realidad, derivado de la recomendación del monitor de Municipio Fiscalizado, se tomó la decisión de recuperar y adaptar las antiguas instalaciones del área COVID.

Estas instalaciones, que se encontraban en desuso, fueron remodeladas integralmente e incluyen mejoras en infraestructura, adecuación de espacios para el personal médico y la habilitación de áreas específicas para la atención rápida, observación y cuidados críticos. Todo ello, enfocado en garantizar una atención más digna, rápida y segura para los pacientes.

ANTES >>



DESPUÉS >>



MEJORAS EN HIGIENE EN EL SERVICIO DE ENCAMAMAMIENTO EN HOSPITAL DE EL PROGRESO

Durante un reciente monitoreo en el servicio de encamamiento para hombres y mujeres del Hospital Nacional El Progreso, se detectaron deficiencias en las condiciones higiénicas de los baños. Las puertas dañadas, los pisos y duchas en mal estado, así como azulejos manchados, evidenciaban la necesidad urgente de intervención.



Ante esta situación, se realizó la observación al personal de mantenimiento, quienes confirmaron que se encontraba en proceso la gestión de materiales para realizar las reparaciones necesarias.

Actualmente, ya se han mejorado las condiciones de limpieza en varios sanitarios, y se prevé una intervención durante el 2025.



ANTES >>



DESPUÉS >>



MONITOREO IMPULSA CAMBIOS CLAVE EN BENEFICIO DE PACIENTES Y PERSONAL

Con el objetivo de mejorar los servicios públicos en todo el país, el programa Municipio Fiscalizado ha establecido equipos de monitores en cada uno de los hospitales nacionales. Su labor se centra en identificar oportunidades de mejora que impacten positivamente en la atención a los pacientes y a sus familiares. Uno de los ejemplos de este esfuerzo está en el Hospital General Tipo I de Tecpán, Chimaltenango. Durante su presencia en el centro hospitalario, el equipo de monitores detectó diversas oportunidades de mejora que, tras ser abordadas en coordinación con las autoridades del hospital, han generado cambios significativos.

Uno de los primeros hallazgos fue el área de espera ubicada en la entrada del hospital. Allí, los familiares de pacientes esperaban noticias a la intemperie, expuestos al sol, la lluvia y el viento. En respuesta a esta situación, se sugirió la construcción de un espacio techado y digno que ofreciera resguardo y comodidad a quienes acompañan a sus seres queridos.



En el área de cocina, los cambios también han sido visibles. El personal ha reportado una mejora sustancial en el abastecimiento de alimentos, los vegetales y proteínas, ahora son frescos por lo que tienen mayor duración, lo que ha permitido respetar con mayor rigurosidad las dietas médicas. Además, los tiempos de entrega de las comidas se han ajustado a los horarios establecidos, beneficiando la rutina del hospital y la recuperación de los pacientes.



Otro punto crítico era el manejo de desechos hospitalarios. Los encargados del traslado enfrentaban dificultades al mover contenedores grandes y pesados, lo que ponía en riesgo su integridad física. Tras la recomendación del equipo de monitoreo, se decidió construir una rampa que facilita el traslado y mejora la seguridad del personal de limpieza.



Por último, en el área de Atención al Usuario, el registro de pacientes aún se realizaba de forma manual, pese a contar con tablets que los monitores observaron en desuso. Tras una sugerencia del monitor, se implementó el uso de estos dispositivos para digitalizar el proceso. El resultado fue inmediato, incluso se creó una base de datos moderna que ahora permite llevar un censo actualizado y eficiente de los pacientes atendidos.

Estos cambios son muestra del impacto que puede lograrse con observación estratégica, voluntad institucional y trabajo conjunto. En Tecpán, el monitoreo se ha convertido en motor de transformación, dignificando el servicio de salud pública y fortaleciendo la confianza ciudadana.



COMUNICACIÓN Y ACERCAMIENTO QUE MEJORAN VIDAS, EN SAN MARCOS

Monitores del Programa Municipio Fiscalizado que se encuentran asignados en el Hospital del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) de San Marcos, se percataron de la falta de ambulancias con equipo especializado para el traslado de un paciente que requería una intervención en Quetzaltenango.

En conjunto con monitores que se encuentran en el IGSS de Quetzaltenango, se comunicaron con el Director de este centro asistencial para solicitar el apoyo de la ambulancia especializada, al cabo de varios días, la misma fue autorizada, por lo que el paciente fue trasladado a ese hospital.

Gracias a la comunicación y trabajo conjunto de los monitores de las Regiones 5 y 6, asignados a los dos hospitales del seguro social, el paciente pudo realizar los exámenes necesarios. El objetivo de Municipio Fiscalizado es contribuir a fortalecer la eficiencia y eficacia institucional.



HOSPITAL NACIONAL DE MALACATÁN AMPLÍA Y EQUIPA UNIDAD DE ATENCIÓN RENAL

Luego de las observaciones de los monitores de Municipio Fiscalizado, el Hospital Nacional de Malacatán San Marcos ha logrado la ampliación y equipamiento de su Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico. Este avance representa un hito para la red hospitalaria del occidente del país, considerando que son pocos los centros que actualmente cuentan con este tipo de unidad especializada.

La ampliación incluyó la incorporación de 14 camillas y 14 modernos equipos de hemodiálisis, lo que permite ofrecer atención diaria a un promedio de 20 pacientes, de lunes a domingo. Esta mejora no solo incrementa la capacidad operativa del hospital, sino que también reduce la necesidad de que pacientes con enfermedades renales crónicas deban trasladarse largas distancias para recibir tratamiento.





EMERGENCIA PEDIÁTRICA RENOVADA: UN ESFUERZO COLECTIVO TRANSFORMA EL HOSPITAL DE MALACATÁN

Lo que comenzó como una necesidad urgente, se convirtió en un ejemplo inspirador de colaboración comunitaria y compromiso institucional. La ampliación del área de la Emergencia de Pediatría del Hospital Nacional de Malacatán, San Marcos, es hoy una realidad que beneficia directamente a cientos de niños y sus familias en la región.

Las condiciones anteriores del servicio mostraban un espacio limitado y poco adecuado para la atención oportuna de emergencias infantiles. Al identificar los monitores esta situación, se tuvo una reunión con la dirección del centro, planteando la necesidad de mejorar el área para brindar una atención más digna y eficiente.

Gracias al compromiso conjunto de diversos actores, se logró concretar el proyecto. La ampliación fue posible con el aporte de mano de obra del Jefe de Mantenimiento del hospital, la pintura fue donada por médicos del área pediátrica, y empleados municipales también se sumaron a las labores, demostrando que cuando hay voluntad, los recursos se multiplican.

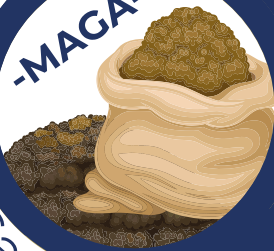




ALCANCE Y CO

Entregas Monitoreadas

-MAGA-



Aperos de labranza

- Machete
- Piocha
- Azadón

Total de herramientas 9,053

Fertilizantes

- 15-15-15
- 20-20-0
- 46-0-0 nitrógeno (Urea)
- 18-6-12

Total de sacos 415,042

Abono

- Gallinaza
- Compost
- Lombricompost

Total de sacos 386,064

Entregas Monitoreadas

-PNC-



Uniformes

- Camisas
- Pantalones

Total 30,204

Entregas Monitoreadas

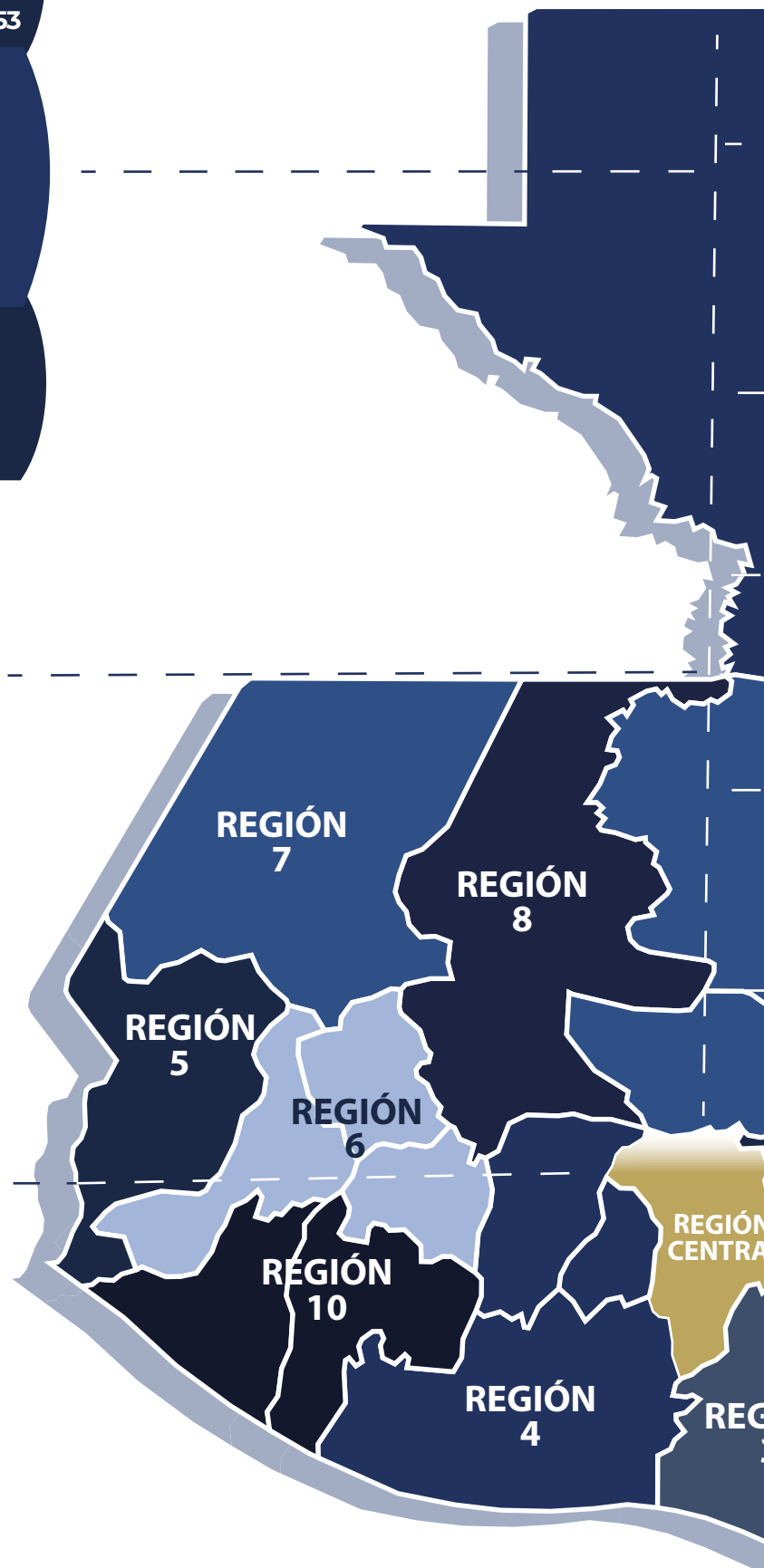
-MIDES-



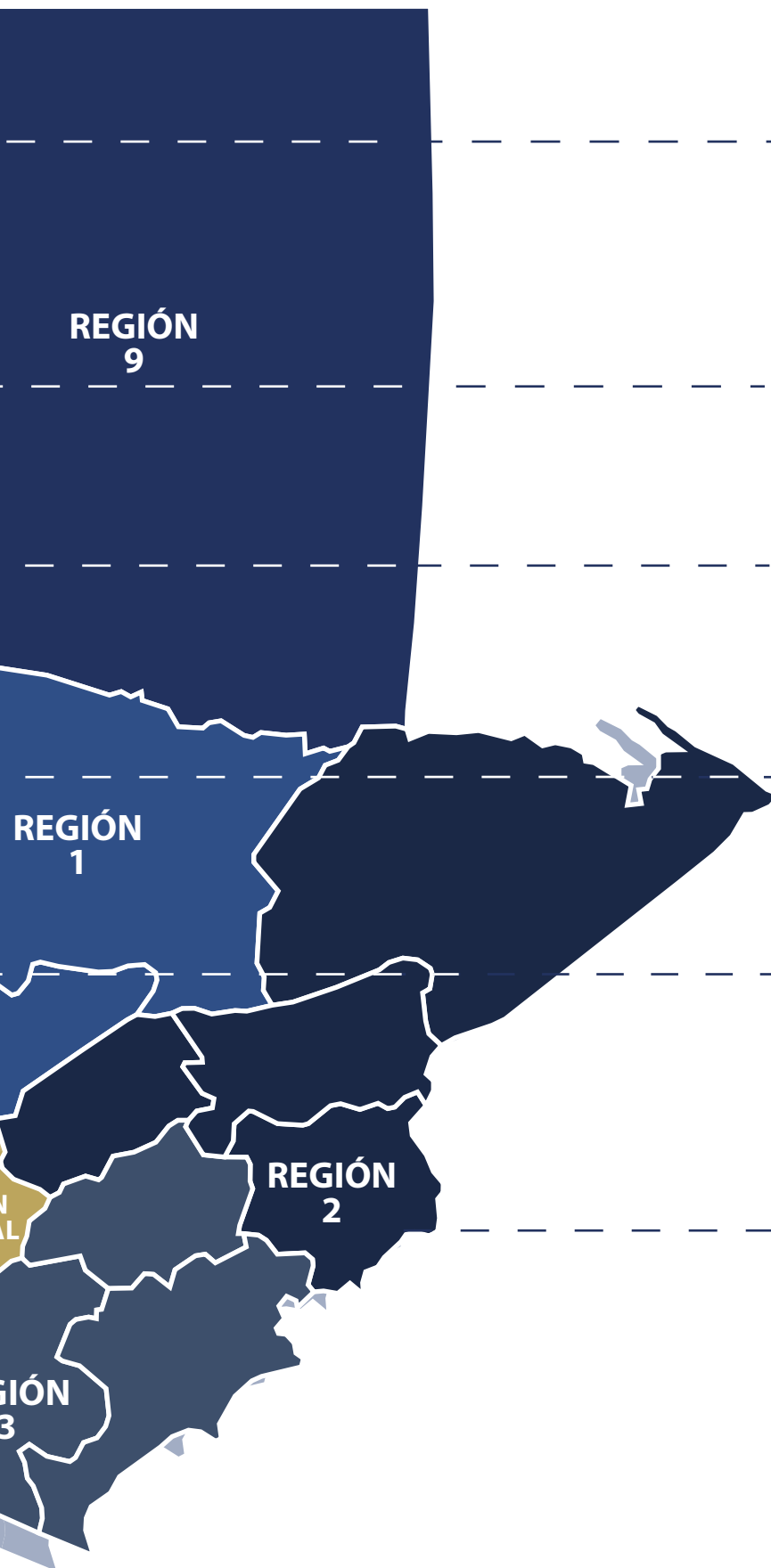
Bolsa de alimentos

- Azúcar
- Frijol
- Avena
- Maíz blanco
- Aceite,
- entre otros

**Total de bolsas
102,389**



BERTURA 2025



96%

De presencia en todo el país

325

Municipalidades

8 Entidades Autónomas y
Descentralizadas

14 Ministerios

5 Secretarías

2 Organismos

925,246

Monitoreos Realizados

111,824

Puestos ingresados en el Software
de Municipio Fiscalizado

93.6%
activos

100%

Presencia en
Hospitales a Nivel Nacional

+200

Oportunidades de Mejora



744

Monitores

¡VISITA NUESTRO SITIO WEB!





VIVIR SANO
VIVIR VERDE



DE UN TERRENO OLVIDADO A UN ESPACIO FÉRTIL: LA TRANSFORMACIÓN DE UNA ESCUELA RURAL EN QUETZALTENANGO

Durante una visita de monitoreo a la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Nuevo Mujulia, en Colomba Costa Cuca, Quetzaltenango, el monitor descubrió algo más que aulas y escritorios. En medio del ambiente escolar, un espacio vacío y abandonado dentro del recinto llamó su atención.

Lejos de verlo como un simple terreno sin uso, el monitor lo visualizó como una oportunidad. Con esta visión en mente, se acercó a la directora del establecimiento para proponer una idea que rápidamente sembró interés: la creación de un huerto escolar comunitario. La iniciativa es apoyada por el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), la misma no tardó en florecer.

Hoy, ese espacio antes desaprovechado se ha convertido en un pequeño oasis verde. Los estudiantes participan activamente en el proceso de siembra y cosecha, aprendiendo sobre agricultura sostenible mientras fortalecen su vínculo con la tierra.



DE BASURERO A ESPACIO ÚTIL: EL HOSPITAL DE MAZATENANGO RECUPERA UN ÁREA CLAVE PARA SU PERSONAL

Durante una jornada de monitoreo en el Hospital Nacional de Mazatenango, en el departamento de Suchitepéquez, los monitores observaron una escena preocupante: un espacio repleto de chatarra, restos de materiales de construcción y equipo médico en desuso. Más que un simple desorden, el lugar representaba un riesgo para la salud pública y el bienestar de los pacientes y trabajadores del hospital.

El abandono de esta área favorecía la proliferación de plagas, generaba contaminación visual y ambiental, y no contrastaba con el ambiente que se espera de un centro asistencial. Ante

esta situación, los monitores sostuvieron una reunión con el director del hospital, en la que propusieron convertir ese foco de problemas en una oportunidad de mejora.

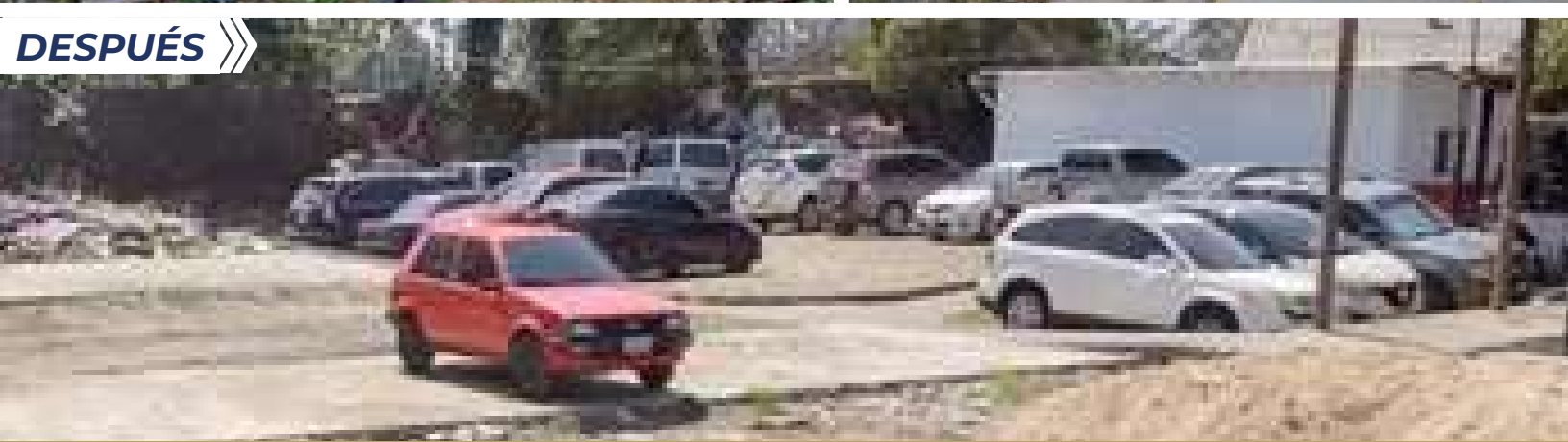
La propuesta fue bien recibida y poco tiempo después, el hospital emprendió labores de limpieza y recuperación del espacio. El impacto fue inmediato.

Además, de reducir los riesgos sanitarios asociados a la acumulación de desechos, el área se destinó al parqueo del personal, un beneficio tangible para quienes trabajan diariamente por la salud de los demás.

ANTES >>



DESPUÉS >>



LA NIÑEZ DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ RESPIRA MEJOR

La labor de los monitores del programa Municipio Fiscalizado consiste en observar con atención aquello que muchas veces pasa desapercibido en la rutina institucional. Ese fue el caso en San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez, donde la monitora asignada visitó la Escuela Oficial de Párvulos - Escuela Oficial Rural Mixta del Municipio, encontrando una situación que afectaba directamente el bienestar de los estudiantes.

A pocos metros del establecimiento educativo funcionaba un criadero de cerdos. Los fuertes olores provenientes del lugar invadían las aulas, interfiriendo con el ambiente de aprendizaje de los niños y niñas y personal docente que cada mañana asistían a clases. Aunque el criadero estaba fuera del perímetro escolar, su impacto era preocupante.

La monitora no solo identificó el problema, sino que actuó de inmediato. Tras localizar a los propietarios del criadero, gestionó a través de las autoridades correspondientes la reubicación del mismo. Un mes después, el área fue completamente despejada y limpiada.

Gracias a esta intervención, los alumnos ahora pueden estudiar en un ambiente más saludable y digno. Este caso ejemplifica cómo la observación activa y la acción coordinada pueden generar mejoras reales y tangibles para las comunidades educativas.



ACCIONES CONJUNTAS EN SAN LUCAS TOLIMÁN PARA RECUPERAR ESPACIOS PÚBLICOS

Durante su recorrido habitual en San Lucas Tolimán, Sololá, monitores del Programa Municipio Fiscalizado identificaron un punto crítico de contaminación ambiental, una significativa acumulación de desechos en la carretera de ingreso al municipio. Esta observación fue el punto de partida para impulsar acciones rápidas que permitieran mejorar la imagen urbana y reducir riesgos sanitarios.

Los monitores sostuvieron una reunión con el coordinador de la Oficina de Medio Ambiente de dicha municipalidad, quien organizó cuadrillas de voluntarios para limpiar el área afectada. Esta respuesta rápida refleja el valor del monitoreo activo como mecanismo de trabajo en conjunto entre ciudadanía y autoridades locales.

ANTES >>



DESPUÉS >>



A raíz de esta intervención, la municipalidad ha comenzado a diseñar campañas de concientización ambiental, además de establecer medidas preventivas y sanciones para quienes arrojen basura en la vía pública. Estas acciones conjuntas fortalecen la cultura ciudadana y promueven un entorno más limpio y saludable para todos.



HOSPITAL JAPÓN-GUATEMALA ACTIVA PROTOCOLOS POR RIESGO SANITARIO Y AMBIENTAL

Los monitores del Programa Municipio Fiscalizado observaron deficiencias importantes en el sistema de tratamiento de aguas residuales en el Hospital de la Amistad Japón–Guatemala, Puerto Barrios, Izabal. La fosa séptica No. 2 estaba vertiendo directamente al sistema de aguas pluviales debido a una obstrucción en la fosa No. 3, provocando contaminación que desemboca en un río cercano.

La situación representa un riesgo sanitario elevado, especialmente en áreas sensibles como maternidad, además de un fuerte impacto ambiental a la comunidad más cercana.



El equipo de monitores se reunió con personal y autoridades hospitalarias, donde manifestaron preocupación ante el estado del sistema de bombeo y la falta de mantenimiento. Ante esto, gestionaron acciones correctivas, incluyendo la limpieza de fosas, evaluación técnica de las bombas y solicitud de recursos para atender la emergencia. La dirección también está en comunicación con los ministerios de Salud y Medio Ambiente para garantizar cumplimiento normativo y mitigación de riesgos.





BIENESTAR DEL SERVIDOR PÚBLICO





HACIA UNA PURIFICACIÓN CON ESTÁNDARES QUE IMPULSA MEJORAS SANITARIAS EN PLANTA PURIFICADORA DE AGUA DE LA PNC

Como parte del acompañamiento técnico y continuo que brinda el programa Municipio Fiscalizado, se han identificado avances importantes en la planta purificadora de agua de la Oficina de Suministros de Agua Potable y Desechos Sólidos de la Policía Nacional Civil (PNC).

Durante las visitas realizadas por el equipo de monitores, se confirmó que la planta se encuentra actualmente en proceso de certificación, una gestión clave para garantizar que el agua distribuida cumpla con los requerimientos establecidos por las autoridades sanitarias del país. Esta certificación no solo fortalece la confianza en el consumo interno del agua, sino que también representa un paso firme hacia la estandarización de procesos en beneficio del personal de la Policía Nacional Civil.

En diálogo directo con el encargado de la purificadora, también se identificó la necesidad de reorganizar el espacio físico para evitar la aglomeración de insumos y equipos, lo cual podría representar un riesgo de contaminación. Como resultado, se acordó la instalación de divisiones internas con paredes de tabla yeso, mejorando así la funcionalidad y seguridad del área. Esta mejora refleja el impacto positivo del trabajo conjunto entre supervisión de la Contraloría General de Cuentas y gestión institucional para asegurar ambientes más seguros y eficientes dentro de la administración pública.

AVANCES EN INFRAESTRUCTURA: MONITOREO IMPULSA ORDEN Y EXPANSIÓN EN ALMACEN DE LA SGAL

Gracias al trabajo de seguimiento y apoyo del programa Municipio Fiscalizado, se han logrado avances significativos en la Sección de Almacén del Departamento de Infraestructura de la Subdirección General de Apoyo y Logística (SGAL). A través de informes técnicos y solicitudes formales dirigidas al jefe del área, el Oficial a cargo, puso en marcha un proceso de mejora que beneficiará la operatividad general del sistema logístico.

Uno de los logros es la continuidad en la construcción para la ampliación de la bodega de almacenamiento. Esta obra permitirá no solo mejorar las condiciones del propio almacén, sino también devolver a la SGAL el espacio de hangar que había sido cedido temporalmente para resguardar materiales. Aunque los trabajos siguen en marcha, se ha asegurado su continuidad sin interrupciones, priorizando la eficiencia del proceso.

Además, se acordó implementar una planificación ordenada del nuevo espacio, garantizando que la reorganización del inventario se realice de manera técnica y estructurada. Estas acciones reflejan el impacto positivo de los monitores del programa, quienes con diálogo institucional y visión preventiva promueven mejoras de impacto en las dependencias del Estado.



MEJOR CONTROL Y SEGURIDAD EN ESTACIONES DE COMBUSTIBLE DE LA PNC GRACIAS AL MONITOREO

El programa Municipio Fiscalizado continúa fortaleciendo la gestión pública mediante el acompañamiento respetuoso y técnico en distintas dependencias del Estado. En este caso, el monitoreo se llevó a cabo en el Departamento de Material Móvil de la Subdirección General de Apoyo y Logística de la Policía Nacional Civil (PNC), específicamente en el área de Bombas de Combustible.

Durante la visita, se dialogó con el personal encargado sobre la importancia de mantener limpias las bombas dispensadoras de diésel y gasolina, áreas que requieren especial cuidado por su nivel de riesgo. También se recomendó realizar calibraciones periódicas para garantizar el despacho exacto de combustible, una acción clave para fortalecer el control interno y evitar desperdicios.

Gracias a este intercambio, el encargado gestionó con la empresa proveedora el mantenimiento y calibración del equipo, obteniendo una respuesta inmediata. Estas mejoras no solo previenen fallas operativas, sino que también optimizan el servicio logístico que apoya la labor diaria de las unidades policiales a nivel nacional.



MONITOREO ENFATIZÓ LA NECESIDAD QUE LOS AGENTES DE LA PNC DESCANSEN DE UNA MANERA ADECUADA

Debido a la presencia de los monitores del Programa Municipio Fiscalizado en las diferentes unidades de la Policía Nacional Civil (PNC), se ha podido verificar la calidad del gasto público.

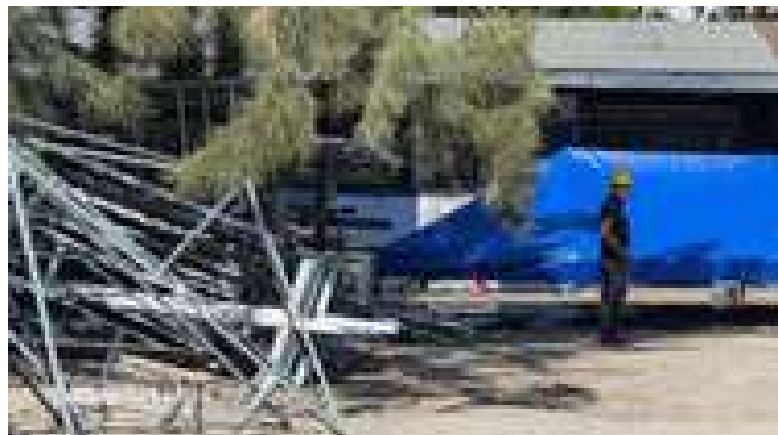
De esa cuenta, se pudo constatar por medio de conocimientos profesionales, que lo que se había adquirido como colchones ortopédicos, no cumplían con las especificaciones técnicas correspondientes. Además, la forma en la que fueron trasladados los mismos no era la adecuada, ya que durante el desplazamiento de los colchones estos experimentaban daños.

Por medio del diálogo se notificó esta situación para que las autoridades tomen las medidas pertinentes.



MONITOREO EN LA PNC IMPULSA MEJORAS LABORALES

En diciembre de 2024, la Contraloría General de Cuentas desplegó un equipo de monitores en distintas unidades de la Policía Nacional Civil (PNC) como parte del programa Municipio Fiscalizado, adscrito a la Subcontraloría de Calidad del Gasto Público. Una de las unidades supervisadas fue la Subdirección General de Apoyo y Logística, específicamente en los Talleres del Departamento de Infraestructura.



Durante el monitoreo, las oportunidades de mejora surgieron: falta de equipo de seguridad adecuado, espacios de trabajo desorganizados y sucios, y trabajadores fumando dentro de los talleres poniendo en riesgo su integridad física y la de sus compañeros. Estas condiciones evidenciaban la necesidad urgente de una intervención que priorizara la salud, el orden y la eficiencia en el entorno laboral.





Los monitores propiciaron el diálogo con los responsables del área, donde se discutieron soluciones viables que permitieran resolver las deficiencias detectadas. Como resultado, se entregó a los trabajadores nuevo equipo de seguridad, se organizaron las bodegas de herramientas y materiales, y se establecieron horarios específicos para descansos laborales, permitiendo que quienes deseen fumar lo hagan en condiciones seguras y en espacios adecuados.





MUNICIPIO FISCALIZADO
MONITOREO
ESPECIAL
CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS
MONITORES
EN ACCIÓN

**ENFOQUE
PREVENTIVO**



MONITOREOS QUE CAMBIAN VIDAS



PERSONAL DE ENFERMERÍA ORGANIZA VENTA PARA EL PAGO DEL SERVICIO ELÉCTRICO

En el caserío Las Delicias, del municipio de Colomba Costa Cuca, Quetzaltenango, un pequeño espacio llamó profundamente la atención de uno de los monitores de Municipio Fiscalizado. En la recepción del centro de salud, dos sillas plásticas tenían ropa usada y un cartel sencillo, escrito a mano en papel carta que decía: “SE VENDE, A BENEFICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Q.3.” Esta escena hablaba por sí sola del abandono y esfuerzo sobrehumano que debían realizar los colaboradores de este centro asistencial, para brindar atención médica a los pobladores que requieren de este servicio.

Conmovido por la situación, el monitor activó los canales institucionales. Desde requerir apoyo a nivel comunitario y luego al departamental, lo que propició que este caso se elevara a nivel ministerial, lo que permitió entablar diálogo directo con el entonces Ministro de Salud, quien, tras conocer el problema, delegó con prontitud al equipo necesario para atenderlo y resolverlo.

Gracias a esta gestión, el pago pendiente fue cubierto y el servicio eléctrico permaneció. El personal del centro expresó su profundo agradecimiento, destacando que contar con luz es esencial para ofrecer una atención digna y segura a los vecinos de la comunidad.



MONITORES LOGRAN QUE MÉDICOS SALVEN PIERNA DE PACIENTE, EN ZACAPA

Gracias a la intervención de los monitores de Municipio Fiscalizado, asignados al Hospital Regional de Zacapa, se logró salvar la pierna de un paciente que había denunciado en redes sociales la presencia de gusanos en una herida y la falta de atención médica adecuada.

Tras una inspección, se constató que el paciente sí estaba recibiendo atención médica y que su herida se encontraba limpia. No obstante, se le brindó acompañamiento y seguimiento, lo que permitió que posteriormente fuera sometido con éxito a una cirugía. Durante la operación, se le colocó una prótesis ósea en la pierna con el objetivo de preservar la funcionalidad de su extremidad inferior.

La intervención quirúrgica se realizó sin complicaciones y, hasta la fecha, el paciente presenta una recuperación satisfactoria. Este caso evidencia la importancia de verificar la información antes de difundirla y resalta el compromiso del personal médico por brindar una atención profesional y de calidad. Gracias a la intervención oportuna, se logró salvar la pierna del paciente, evitando así las graves consecuencias de una amputación.

ANTES »



DESPUÉS »



Aplicación **que hace** **VISIBLE LO INVISIBLE,** SOFTWARE de **MUNICIPIO** **FISCALIZADO** Contraloría General de Cuentas



Como herramienta de trabajo los monitores emplean una Aplicación que es única en toda Latinoamérica, se utiliza sistema Android para su funcionamiento.

Esta **aplicación es el corazón del Programa Municipio Fiscalizado**, convirtiéndose en el motor que diariamente la CGC utiliza para propiciar el cambio en el país.

Actualmente **417 de los 744 monitores**, ubicados en **las regiones 4, 5, 10 y central**, realizan actividades de la Fase de Monitoreo, así como otras actividades especiales. Mientras que en el resto de regiones por el momento, solo ejecutan la Fase de Familiarización.

Cada Monitor **tiene un usuario y una contraseña**, la aplicación se vincula con **Google Maps** para ver la ubicación en tiempo real del lugar donde se encuentra, por lo que debe marcar la posición correcta dentro de la jurisdicción municipal.

¿Qué hacen los monitores en la fase de familiarización?



Cada monitor es designado a un municipio o entidad (Región Central) quien inicia reconociendo cada uno de los centros poblados en los que se divide la jurisdicción municipal o bien las unidades de la institución. Lo anterior permite establecer rutas de acceso, zonas rojas y costumbres o tradiciones, con el objeto de establecer una estrategia para la recopilación de datos.

Después de adquirir conocimiento suficiente, el monitor ingresa al software 3 datos:





1. Geoposicionamiento,
2. Información de cada trabajador o servidor público, para lo cual ingresan el Código Único de Identificación - CUI -, con el propósito de validar la información a través de la vinculación con los sistemas:
 - a. Actualización de datos- Sistema de Reconocimiento Facial (SIREFA)
 - b. Registro Nacional de las Personas (RENAP)
 - c. Superintendencia de Administración Tributaria
3. Horario en el cual se presta atención a la ciudadanía

Toda la información recabada por medio de la aplicación es almacenada en el back office, el cual es la matriz del sistema, misma que es resguardada bajo confidencialidad.

¿En qué consiste la Fase de Monitoreo?

Consiste en la ejecución de tareas a través de guías ingresadas en el software de Municipio Fiscalizado, el que utiliza un algoritmo que selecciona de manera aleatoria e imparcial las visitas que realiza cada monitor en las distintas entidades presentes en el municipio.

Las variables que se evalúan en esta fase son:

- Asistencia
- Control de horarios
- Cobertura
- Resultados
- Percepción / Participación Ciudadana
- Indicadores para realizar evaluaciones cuantitativas
- Ingresos Privativos, entre otras

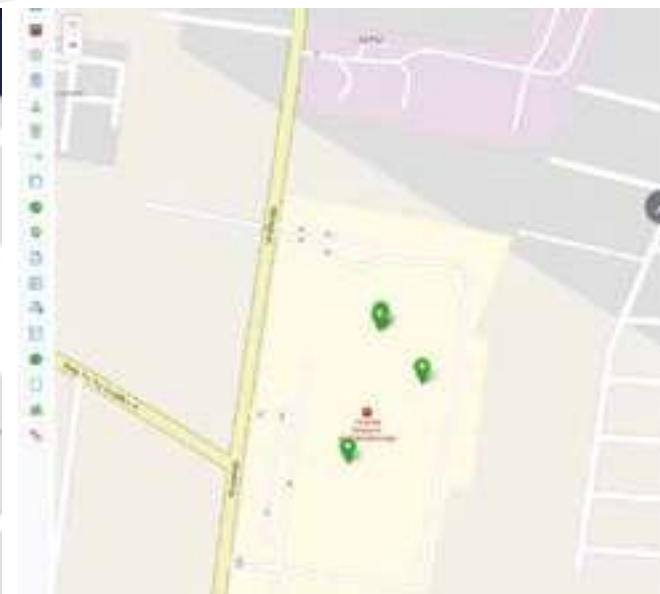
Además de los monitoreos rutinarios se realizan especiales, como:

- Alimentación escolar / **MINEDUC**
- Ayuda humanitaria / **CONRED**
- Entrega de alimentos / **MAGA**
- Entrega de bolsas de alimentos fortificados / **MIDES**
- Entrega de Bono Social y Bono Nutricional / **MIDES**
- Entrega de uniformes / **PNC (MINGOB)**
- Entrega de chalecos blindados / **PNC (MINGOB)**
- Entrega de municiones / **PNC (MINGOB)**
- Entrega de víveres por municipalidad
- Entrega de fertilizantes / **MAGA**

Al **30 de abril de 2025** los monitores de Municipio Fiscalizado utilizan la aplicación en **187 municipios** de los **325** en los que ya tiene presencia el Programa.



MONITORES EN ACCIÓN



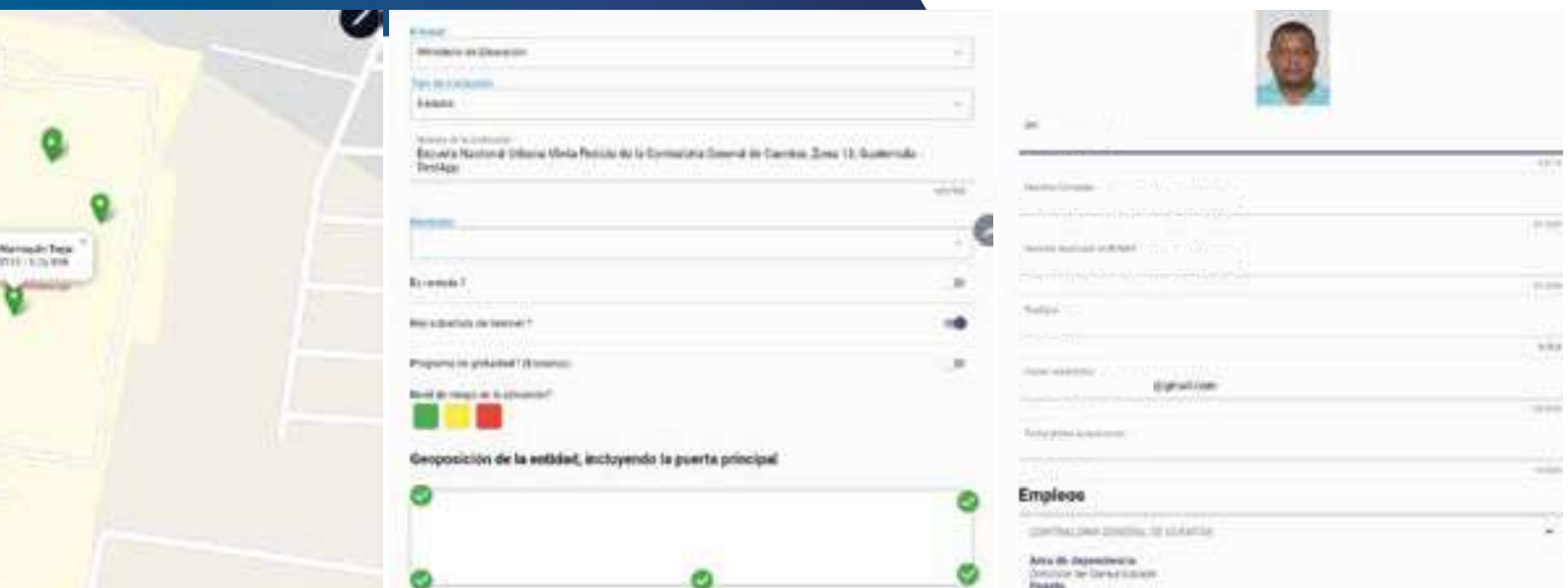


Para conocer el trabajo de los Monitores, escanea o haz click en este código QR

FASE DE FAMILIARIZACIÓN



FASE DE MONITOREO





Dr. Frank Helmuth Bode Fuentes
Contralor General de Cuentas

M.Sc. Jorge Giovanni Castellanos Gudiel
Subcontralor de Calidad de Gasto Público

M.Sc. Linda María Galván Carranza
Directora de Auditoría de Desempeño

**UN COMPROMISO POR LA PREVENCIÓN
Y CONFIANZA CIUDADANA**

*Prevención y
buena gobernanza
construyen Confianza*

